

rund ums rad Dein Fahrradladen in Delmenhorst

<https://wirlebenfahrrad.de/job/hr-assistant/>

Organisationstalent für die Werkstatt gesucht (m/w/d) in Vollzeit/ Teilzeit (Quereinsteiger möglich!)

Beschreibung

Die Fahrradbranche erlebt derzeit einen grandiosen Anstieg und die Nachfrage nach Fahrrädern wird jeden Tag größer. Wir können diese Herausforderung nur mit gut ausgebildeten und zuverlässigen Fachkräften meistern. Unser Motto für die Zukunft: Die Mobilität unserer Kundschaft stetig verbessern.

- Du hast Lust auf eine 5-Tage-Woche mit freien Wochenenden?
- Du begeisterst Dich für Fahrräder und guten Service?
- Du hast ein Auge fürs Detail?
- Du kannst selbst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren?
- Du denkst über den Tellerrand hinaus?

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Deine Aufgaben:

- Begrüßung und freundlicher Empfang der Kunden in der Werkstatt
- Betreuung von Werkstatt- und Servicekunden von A bis Z:
- Annahme der Anliegen unserer Kunden und Weiterleitung an das Team
- Reparaturannahme von Fahrrädern und E-Bikes
- Vereinbarung von Beratungs-, Werkstatt- und Abholungsterminen
- Reklamationsbearbeitung
- schriftliche, telefonische Korrespondenz mit Kunden und Versicherungen

Qualifikationen / Anforderungen

Dein Profil:

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen/ technischen Bereich
- Produktkenntnisse zum Thema E-Bike/ Fahrrad von Vorteil
- technisches Verständnis wünschenswert
- gute Kenntnisse in MS Office
- außerordentlicher Qualitätsanspruch und ausgeprägter Servicegedanke
- große Freude am Umgang mit Menschen
- offene Kommunikation mit der Kundschaft und dem Team
- ein hohes Maß an Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- gepflegtes Erscheinungsbild
- gute Deutschkenntnisse

Bei uns hast Du die Möglichkeit...

...aktuelle Bikes mit nach Hause zu nehmen und zu testen

...ein/e Spezialist/in für unsere Bikes zu werden

...Dich auch persönlich und fachlich stetig weiterzuentwickeln

Willst Du mit uns die Welt verändern? Dann zeige uns, was Du kannst und was Du bewegen willst. Schicke uns Deine Bewerbung per E-Mail an personal@wirlebenfahrrad.de, gerne als Text oder als Video.

Kontakte

rund ums rad Delmenhorst

Inh. Matthias Wessels

Bremer Str. 302

27751 Delmenhorst

(04221) 72133

www.wirlebenfahrrad.de

www.facebook.com/rundumsrad.delmenhorst

www.instagram.com/rundumsrad.delmenhorst